Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2016г.

В соответствии с п. 10 Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", сетевая организация (ОГУЭП «Облкоммунэнерго») не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания Сетевой организацией; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания Сетевой организацией.

За 2016г в опросе приняло участие 824 потребителя из них:

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 392 |
| 4 | 278 |
| 3 | 123 |
| 2 | 31 |
| 1 | 0 |