Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2018г.

В соответствии с п. 10 Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", сетевая организация (ОГУЭП «Облкоммунэнерго») не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания Сетевой организацией; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания Сетевой организацией.

За 2018г в опросе приняло участие 795 потребителей из них:

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 412 |
| 4 | 187 |
| 3 | 169 |
| 2 | 20 |
| 1 | 7 |